

# GUC

## Vernetzte GIS-Landschaften

Geografische Informationssysteme für Behörden,  
Kommunen und Unternehmen

### GUC Support

**Nutzen Sie unseren [Download-Bereich](#), um sich mit aktuellen Programm-Versionen und Dokumentationen zu versorgen, durchforsten Sie den [FAQ-Bereich](#) auf der Suche nach Antworten auf häufig gestellte Fragen oder besuchen Sie unser Forum, um sich mit uns oder anderen Anwendern auszutauschen.**

Bei Fragen zu Anwendung und Administration unserer Produkte hilft Ihnen auch gerne unser Support-Team. Schicken Sie einfach ein E-Mail an [support@guc.de](mailto:support@guc.de). Oder rufen Sie unter 089 - 41 11 88 - 0 an. Unser Sekretariat wird Ihre Meldung an einen Support-Mitarbeiter weiterleiten.

Wenn Sie sich per E-Mail bei uns melden, notieren Sie bitte im Betreff, welche Software betroffen ist. Schildern Sie dann kurz Ihre Frage. Falls es sich um eine Fehlermeldung handelt, sind folgende Informationen (sofern vorhanden) für uns hilfreich:

Nummer und Art der Version (z.B. "Nr. 3.0.1.15, Verbändeversion" bei FIN-View)

Art der Installation (z.B. Standalone/Client-Server-Betrieb)

Auftreten des Problems (sporadisch/konstant; bei einem/allen Anwendern)

Genaue Fehlermeldung (am besten belegt durch Screenshot)